GENERELLE KJØPSVILKÅR

BrainFit

Sist oppdatert: 09. november 2026

1. Generelt

Disse kjøpsvilkårene gjelder ved bestilling og kjøp av BrainFit-økter.

Ved å bestille en økt aksepterer kunden disse kjøpsvilkårene.

BrainFit tilbyr aktivitetstjenester med fokus på fysisk aktivitet, velvære og mental helse.

2. Bestilling og betaling

Bestilling av BrainFit-økter skjer via vår nettside eller den tilhørende bookingløsningen.

Betaling gjennomføres ved bestilling. Bestillingen er først bekreftet når betalingen er registrert.

Gjeldende priser skal fremgå av nettsiden eller bookingløsningen før kunden gjennomfører kjøpet.

3. Avbestilling og endring av booking

Kunden er selv ansvarlig for å kontrollere dato, tidspunkt og øvrige opplysninger før bestillingen gjennomføres.

Kunden kan selv melde seg av en bestilt økt via «Min side» frem til 3 timer før økten starter. Beløpet som er betalt for økten refunderes da automatisk til den betalingsmåten som ble brukt ved kjøpet.

Ved avmelding senere enn 3 timer før økten starter (sen avmelding), eller dersom kunden ikke møter opp, refunderes ikke beløpet.

Fristen på 3 timer regnes ut fra starttidspunktet som fremgår av bookingbekreftelsen. Kunden får en påminnelse på SMS 6 timer før økten starter og kan da fortsatt melde seg av gratis frem til fristen.

Ønsker kunden å flytte en økt, melder kunden seg av innen fristen og bestiller en ny økt. For andre spørsmål om endring av en booking kan kunden kontakte BrainFit skriftlig på info@borealisbrain.com.

Dersom BrainFit avlyser en økt, gjelder punkt 6. Lovbestemte rettigheter berøres ikke av reglene om avmelding i dette punktet.

4. Angrerett og refusjon

Angrerett og eventuell rett til refusjon følger gjeldende lovgivning. Avmelding og refusjon før en økt reguleres av punkt 3.

Dersom kunden ønsker å be om frivillig refusjon etter en økt, for eksempel etter sen avmelding eller uteblivelse, skal en skriftlig forespørsel sendes til info@borealisbrain.com innen syv dager etter at økten skulle vært gjennomført.

Forespørselen skal inneholde dato for økten, kundens navn og en kort begrunnelse for ønsket om refusjon.

BrainFit vil behandle forespørselen individuelt og gi kunden skriftlig tilbakemelding.

En forespørsel om frivillig refusjon innebærer ikke automatisk rett til tilbakebetaling. Eventuelle lovbestemte rettigheter kommer i tillegg og begrenses ikke av denne bestemmelsen.

5. Klager og reklamasjoner

Vi ønsker at alle kunder skal få en god opplevelse med BrainFit.

Dersom kunden er misfornøyd med tjenesten, oppfordrer vi kunden til å sende en skriftlig klage til info@borealisbrain.com.

Vi ber om at klagen sendes så snart som mulig, og gjerne innen syv dager etter gjennomført økt, slik at vi raskt kan undersøke saken og forsøke å finne en tilfredsstillende løsning.

Klagen bør inneholde kundens navn, dato for økten og en beskrivelse av hva kunden er misfornøyd med.

Den anbefalte fristen på syv dager begrenser ikke eventuelle lovbestemte rettigheter knyttet til klage eller reklamasjon.

6. Levering av tjenesten

BrainFit-økter leveres på avtalt dato, tidspunkt og sted, eller i det formatet som fremgår av bookingbekreftelsen.

Kunden er ansvarlig for å møte til avtalt tidspunkt og følge eventuelle praktiske instruksjoner som gis før økten.

Dersom BrainFit må avlyse en økt, vil kunden bli informert så snart som mulig og få tilbud om en passende løsning, for eksempel ombooking eller refusjon, i samsvar med gjeldende lovgivning og omstendighetene i saken.

7. Medlemskap og abonnement

BrainFit tilbyr for øyeblikket ikke medlemskap eller abonnement gjennom denne bookingløsningen.

Dersom slike tjenester blir introdusert senere, vil det bli publisert egne vilkår som beskriver blant annet betaling, eventuell bindingstid, oppsigelse og endring av abonnement.

8. Personvern

Personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Opplysninger som er nødvendige for å håndtere bestillinger, betalinger, kundeservice og eventuelle klager, kan behandles for disse formålene.

Ytterligere informasjon om behandling av personopplysninger vil fremgå av BrainFits personvernerklæring.

9. Konfliktløsning

Dersom det oppstår en uenighet mellom kunden og BrainFit, ønsker vi først og fremst å løse saken gjennom direkte dialog.

Kunden kan sende en skriftlig henvendelse til info@borealisbrain.com.

Dersom partene ikke kommer til enighet, kan kunden benytte relevante klageordninger og tvisteløsningsorganer i henhold til gjeldende lovgivning.

10. Kontaktinformasjon

BrainFit

E-post: info@borealisbrain.com

Organisasjonsnavn: Borealisbrain AS

Organisasjonsnummer: 936 718 248

Forretningsadresse: Losgata 9, 5523 Haugesund

Telefon: 477 00 777

Disse kjøpsvilkårene gjelder for bestillinger av BrainFit-økter gjennom BrainFits nettside og bookingløsning.